Sonnvolt GmbH
Seestraße 20, 14974 Ludwigsfelde
www.sonnvolt.de/anlagenschutz

Sonnvolt Anlagenschutz

Die Tarife im Überblick: was enthalten ist, was es kostet

Eine Solaranlage läuft über Jahrzehnte. Was in dieser Zeit ausfällt, ist zum Teil abgesichert, zum Teil nicht. Der Anlagenschutz schließt die Lücke dazwischen.

Gewährleistung
Gesetzlich, auf die Arbeit des Errichters. Was daraus geschuldet ist, erledigen wir ohne Berechnung, mit und ohne Vertrag.

Herstellergarantie
Ersetzt ein defektes Gerät. Sie bezahlt niemanden, der den Fehler findet, den Fall durchsetzt, tauscht und neu in Betrieb nimmt.

Anlagenschutz
Überwachung, Diagnose, Abwicklung mit dem Hersteller und Prüfung vor Ort: zu einem festen Jahresbeitrag statt im Einzelfall.

Vier Tarife

Fernwacht

Für alle, die Störungen früh erkannt und mit dem Hersteller geklärt haben wollen.

ab **119 €** / Jahr
überall gleich

- Fernüberwachung über das Herstellerportal
- Ferndiagnose bei bis zu 2 Störungen im Jahr
- Garantiefall und Austauschgerät mit dem Hersteller
- Jahresbericht über Ertrag und Speicher

Mindestlaufzeit 12 Monate

Pflege

Für Anlagen, die regelmäßig von einer Elektrofachkraft geprüft werden sollen.

ab **272 €** / Jahr
249 € Grundbeitrag + 1,50 € je km Entfernung

- alles aus Fernwacht
- Prüfung vor Ort alle 2 Jahre nach DIN VDE 0105-100
- Prüfprotokoll für Versicherung und Netzbetreiber
- Anfahrt zur Prüfung inklusive

Mindestlaufzeit 24 Monate

EMPFEHLUNG MIT SPEICHER

Rundum

Für Anlagen mit Speicher: jedes Jahr geprüft, mit Vorrang bei Terminen.

ab **494 €** / Jahr
449 € Grundbeitrag + 3,00 € je km Entfernung

- alles aus Pflege, Prüfung jedes Jahr
- Speicher-Gesundheitscheck mit Kapazitätsauswertung
- Vorrang bei Terminen und Austauschgeräten
- Vor-Ort-Termin in 5 Werktagen

Mindestlaufzeit 24 Monate

Sorglos

Für alle, die auch Störungseinsätze vor Ort im Beitrag haben wollen.

ab **769 €** / Jahr
679 € Grundbeitrag + 6,00 € je km Entfernung

- alles aus Rundum
- bis zu 2 Störungseinsätze im Jahr inklusive
- je Einsatz Anfahrt und bis zu 3 Stunden Arbeit
- 4 Ferndiagnosen im Jahr

Mindestlaufzeit 24 Monate

„ab"-Preise: Jahresbeitrag inklusive 19 % Umsatzsteuer für Anlagen bis 15 kWp mit oder ohne Speicher, bis 15 km Entfernung von Ludwigsfelde. Bei Tarifen mit Leistungen vor Ort ist die Anfahrt im Beitrag enthalten; er steigt deshalb mit der Entfernung (Beispiele auf Seite 3).

Welcher Tarif passt zu Ihnen?

Fernwacht	Sie wollen wissen, dass die Anlage läuft, und im Störungsfall jemanden, der den Fehler findet und mit dem Hersteller klärt.
Pflege	Dazu soll eine Elektrofachkraft die Anlage regelmäßig prüfen, mit Protokoll für Versicherung und Netzbetreiber.
Rundum	Sie haben einen Speicher und wollen jedes Jahr wissen, wie es um ihn steht, und bei Terminen vorn sein.
Sorglos	Sie wollen auch die Einsätze vor Ort bei Störungen im Beitrag haben, statt sie einzeln zu bezahlen.

Sonnvolt GmbH
Seestraße 20, 14974 Ludwigsfelde
www.sonnvolt.de/anlagenschutz

Was in welchem Tarif enthalten ist

Leistung	Fernwacht	Pflege	Rundum	Sorglos
Überwachung und Ferndiagnose				
Fernüberwachung über das Herstellerportal sobald Sie uns den Zugang freigegeben haben	✓	✓	✓	✓
Erste Einschätzung zu jeder Störungsmeldung automatisch per E-Mail, meist innerhalb von 2 Stunden	✓	✓	✓	✓
Ferndiagnose inklusive je Vertragsjahr Fehlercodes, Neustart, Einstellungen, Firmware	2	2	2	4
Stand Ihres Vorgangs online einsehbar	✓	✓	✓	✓
Jahresbericht über Ertrag und Speicherzustand	✓	✓	✓	✓
Hersteller und Garantie				
Garantiefall mit dem Hersteller abwickeln Meldung, Seriennummern, Austauschgerät	✓	✓	✓	✓
Nachhaken, wenn der Hersteller nicht reagiert	✓	✓	✓	✓
Vorrang bei Austauschgeräten	–	–	✓	✓
Prüfung vor Ort				
Wiederholungsprüfung nach DIN VDE 0105-100 Isolations- und Stringmessung, Sichtprüfung, Fotos	–	alle 2 Jahre	jedes Jahr	jedes Jahr
Prüfprotokoll für Versicherung und Netzbetreiber	–	✓	✓	✓
Speicher-Gesundheitscheck mit Kapazitätsauswertung	–	–	✓	✓
Anfahrt zur Prüfung	–	inklusive	inklusive	inklusive
Termin vor Ort nach Ihrer Bestätigung	–	10 Werktage	5 Werktage	5 Werktage
Störungen vor Ort				
Störungseinsatz vor Ort inklusive mit Anfahrt, je bis zu 3 Stunden, ohne Material	–	–	–	bis zu 2 im Jahr
Weitere Einsätze vor Ort nach Ihrer Zustimmung	Vertragspreis	Vertragspreis	Vertragspreis	Vertragspreis
Laufzeit				
Mindestlaufzeit danach mit einem Monat Frist kündbar	12 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate

✓ enthalten · – nicht enthalten. Vertragspreis: 117,81 € je Stunde statt 141,61 € ohne Vertrag, Anfahrt nach Preisliste.

Sonnvolt GmbH
Seestraße 20, 14974 Ludwigsfelde
www.sonnvolt.de/anlagenschutz

Was der Anlagenschutz bei Ihnen kostet

Fernwacht kostet überall gleich. Bei den Tarifen mit Prüfung vor Ort ist die Anfahrt im Beitrag enthalten. Der Beitrag setzt sich deshalb aus einem Grundbeitrag und einem Betrag je Kilometer Entfernung (einfache Strecke ab Ludwigsfelde, mindestens 15 km) zusammen. Je öfter wir laut Tarif zu Ihnen fahren, desto höher ist dieser Betrag.

Tarif	Preisbildung	bis 15 km	30 km	50 km	75 km
Fernwacht	überall gleich	119 €	119 €	119 €	119 €
Pflege	249 € Grundbeitrag + 1,50 € je km Entfernung	272 €	294 €	324 €	362 €
Rundum	449 € Grundbeitrag + 3,00 € je km Entfernung	494 €	539 €	599 €	674 €
Sorglos	679 € Grundbeitrag + 6,00 € je km Entfernung	769 €	859 €	979 €	1.129 €

Jahresbeiträge inklusive 19 % Umsatzsteuer, Anlage bis 15 kWp. Darüber kommen bei Tarifen mit Prüfung vor Ort 12 € je weiterem kWp und Jahr dazu. Den genauen Preis für Ihre Postleitzahl rechnet die Antragsseite. Prüfungen vor Ort bieten wir bis 75 km Entfernung an, weiter entfernt den Tarif Fernwacht. Für Anlagen, die nicht von Sonnvolt errichtet wurden, fällt einmalig eine Aufnahme von 99,00 € an (Prüfung von Zustand und Unterlagen, Übernahme ins Portal).

Nicht enthalten

- Material und Ersatzteile, soweit nicht Gewährleistung oder Herstellergarantie sie abdecken. Sie erfahren den Preis vorher.
- Einsätze vor Ort bei Störungen, außer im Tarif Sorglos (dort bis zu zwei im Jahr). Mit Vertrag berechnen wir sie nach Ihrer Zustimmung zum günstigeren Vertragspreis.
- Gerüst, Hubsteiger, Modulreinigung, Arbeiten an Dachhaut oder Gebäude.
- Schäden durch Unwetter, Tiere, Dritte oder Vandalismus. Dafür ist Ihre Versicherung zuständig.
- Eine Garantie für Ertrag oder Verfügbarkeit. Der Anlagenschutz ist keine Versicherung.

Preise außerhalb des Tarifs inkl. 19 % USt

Leistung	mit Vertrag	ohne Vertrag
Arbeitsstunde Elektrofachkraft	117,81 €	141,61 €
Ferndiagnose je Vorgang	59,00 € über die inklusiven hinaus	59,00 €
Anfahrt	Fahrzeit zum Stundensatz plus 0,71 € je gefahrenem Kilometer	
Bezahlung	auf Rechnung	nach Angebot und gegen Vorkasse

So kommen Sie zum Anlagenschutz

1. **Tarif wählen** auf sonnvolt.de/anlagenschutz. Nach Eingabe Ihrer Postleitzahl sehen Sie sofort Ihren Jahresbeitrag.
2. **Anlage angeben**: Hersteller, Größe, Speicher, ein paar Fotos. Bei Anlagen von Sonnvolt ist das meiste schon eingetragen.
3. **Antrag absenden.** Sie bekommen sofort alle Unterlagen als PDF.
4. **Vertragsbestätigung und Rechnung** über den Jahresbeitrag, zahlbar innerhalb von 14 Tagen.
5. **Portalzugang freigeben.** Ab dann überwachen wir Ihre Anlage. Prüfungen vor Ort planen wir in festen Tourenwochen in Ihrer Region und stimmen den Termin mit Ihnen ab.

Laufzeit und Kündigung
Fernwacht: Mindestlaufzeit 12 Monate. Pflege, Rundum und Sorglos: 24 Monate. Danach läuft der Vertrag weiter und ist mit einer Frist von einem Monat kündbar, online über sonnvolt.de/anlagenschutz-kuendigen, per E-Mail oder Brief. Vertragspartner ist die Sonnvolt GmbH.

sonnvolt.de/anlagenschutz

Diese Übersicht fasst die Leistungen zusammen. Verbindlich sind die Leistungsbeschreibung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie mit dem Antrag erhalten. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben vom Anlagenschutz unberührt.